



**ISCAVETS**  
EEN PRAKTIJK MET EEN HART

**Cathy Turlouse  
Femke Vandenbussche  
Aurélie Verschelden**

**Terhulpensesteenweg 246  
3090 Overijse  
02/688.29.61  
info@iscavets.be  
www.iscavets.be**

## Privacyverklaring

Dierenartsenpraktijk Iscavets vindt de bescherming van uw privacy erg belangrijk. Wij streven er dan ook naar om uw persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante wijze te verwerken.

In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke informatie wij over u verzamelen, waarvoor wij die informatie gebruiken en aan wie wij deze informatie doorgeven. Tevens vindt u hierin terug welke rechten u heeft en hoe u deze kunt uitoefenen.

### Contactgegevens

Iscavets Comm. V  
Terhulpensesteenweg 246  
3090 Overijse  
02/6882961  
[www.iscavets.be](http://www.iscavets.be)  
[info@iscavets.be](mailto:info@iscavets.be)  
Ondernemingsnummer: BE0713655823

### Verwerking van persoonsgegevens

Iscavets verwerkt persoonsgegevens met het oog op efficiënt klantenbeheer (administratie, patiëntenzorg, opvolging dossiers, verkopen, geneesmiddelenadministratie), inclusief het verzenden van herinneringsmails voor afspraken en behandelingen, het verzenden van relevante info dat kadert in de lopende verzorging van uw huisdier en het verzenden van nieuwsbrieven.

### Rechten van de betrokkene

De klant heeft ten allen tijde recht op een volledige weergave van zijn persoonsgegevens en kan deze laten verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zouden zijn.

Ook is de mogelijkheid voorzien om deze gegevens te laten verwijderen, de verwerking ervan te laten beperken of hiertegen bezwaar te maken overeenkomstig artikel 6.1 lid (e) en lid (f) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in werking getreden op 24/05/2016 en effectief van toepassing vanaf 25/05/2018. Dit recht wordt evenwel beperkt door de wettelijke verplichtingen omtrent boekhouding en geneesmiddelenregisters.

Daarnaast kan de klant een kopie van zijn persoonsgegevens en de dossiers van zijn dieren in een duidelijk gestructureerde en machinaal leesbare vorm bekomen, om desgewenst over te maken aan een ander bedrijf.

De klant kan dit doen door zelf de instellingen van zijn account aan te passen en/of een e-mail te verzenden naar volgend e-mailadres: [info@iscavets.be](mailto:info@iscavets.be).

Indien de klant een klacht wenst in te dienen, kan hij dit bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

### **Rechtsgrond(en) van de verwerking**

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1 (b) noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst en (c) noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **Overmaken aan derden**

De persoonsgegevens worden niet aan derde bedrijven doorgegeven, tenzij dit nodig is voor efficiënte patiëntenzorg, waarbij uw gegevens beschermd worden via een Verwerkersovereenkomst. Voor de back-up van deze gegevens, wordt er gebruik gemaakt van een server die gelokaliseerd is binnen de Europese Economische ruimte. De softwareleverancier garandeert de nodige technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens.

Bij een openstaande vordering kunnen de klantgegevens, inclusief factuurgegevens, doorgegeven worden aan een derde partij die instaat voor de inning hiervan.

Het is tevens mogelijk dat bij het opmaken van voedingsadvies voor het huisdier van een klant, de klantgegevens zoals naam, voornaam en e-mailadres doorgegeven worden aan een derde partij zodanig dat dit advies gepersonaliseerd kan worden.

### **Bewaarperiode**

De persoonsgegevens die gebruikt worden voor klantbeheer worden niet langer bewaard dan de termijn noodzakelijk om aan de wettelijke vereisten te voldoen (boekhouding, geneesmiddelenadministratie,...). Als er openstaande vorderingen zijn, blijven deze gegevens evenwel bewaard tot de schulden aangezuiverd zijn.